

Speech Analytics

Améliorez les performances des agents et des superviseurs en automatisant la gestion de la qualité et grâce à des analyses avancées

Augmentez les ventes en identifiant et en reproduisant automatiquement les techniques de vente les plus performantes

Améliorez l'expérience de la clientèle en analysant la dynamique des pics d'appels pour optimiser l'allocation et la planification des ressources

Réduisez les coûts en identifiant les opportunités d'automatisation des processus, en réduisant le temps de traitement moyen et en numérisant les interactions

Améliorez la sécurité grâce à des alertes en temps réel garantissant la conformité des scripts, le respect des normes et une gouvernance efficace

SERVICE D'ASSISTANCE DE PREMIÈRE CLASSE POUR LES GRANDS MODÈLES DE LANGUE & UNE SYNERGIE OMNICANALE:

Exploiter le potentiel des LLM: Speech Analytics bénéficie de l'utilisation intelligente des LLM de pointe* et s'intègre très simplement aux assistants virtuels de Spitch grâce à un noyau NLU unifié.

Une synergie omnicanale: La plate-forme de Spitch synchronise très simplement l'analyse vocale avec des outils tels que la plate-forme de chat (PC), la biométrie vocale (BV), la base de connaissance (BC) et la suite Agent Assistant (AA).

* LLM : grand modèle de langue

Speech Analytics optimise les interactions entre les clients et les agents sur tous les canaux vocaux et textuels

AVANTAGES COMMERCIAUX UNIQUES :

- **Conversations optimisées:** Solution tout-en-un pour le stockage, la recherche et l'analyse des conversations.
- **Recommandations intelligentes:** Les informations basées sur l'IA respectent les meilleures pratiques du secteur et s'adaptent aux besoins uniques de votre entreprise.
- **Analyse de précision:** La reconnaissance avancée des intentions, les marqueurs adaptables et l'assurance qualité automatisée améliorent les performances.
- **Déploiements simplifiés** dans le Cloud ou sur site dans votre propre centre de données.

SA

Speech Analytics pour la recherche et l'analyse de contenu



Vidéo de démonstration



Spitch est un fournisseur mondial de solutions d'intelligence artificielle conversationnelle B2B et B2C, fondé en Suisse en 2014, avec une forte présence en Europe et en Amérique du Nord.



UNE PLATEFORME RICHE EN FONCTIONNALITÉS:

- Gestion et assurance de la qualité
- Synthèse des interactions
- Détection d'anomalie d'appel
- Analyse du ressenti
- Création de modèles de conformité basés sur un script
- Recherche vocale par similarité
- Visualisations personnalisées avancées
- Tableaux de bord personnalisables
- Générateur de rapports Low-Code/No-Code sophistiqués
- Recherche complexe et construction de marqueurs
- Rédaction et anonymisation automatiques et personnalisables – Texte et audio
- Intégrations du système de billets
- Contrôles d'accès précis avec intégrations SSO, LDAP et Active Directory
- Morphing vocal pour l'anonymisation
- Compatibilité BI tierce



Spitch offre une suite complète d'intelligence artificielle conversationnelle omnicanale qui améliore l'expérience client tout en réduisant les coûts.

VA Virtual Assistants

SA Speech Analytics

VB Voice Biometrics

CP Chat Platform

KB Knowledge Base

AA Agent Assistant Suite

Spitch
Kreuzstrasse 54
CH-8008 Zürich
+41 44 542 82 66
info@spitch.ai
<https://spitch.ai>