

Voice Biometrics



Meilleure expérience client en éliminant les questions de sécurité fastidieuses



Économies de coûts accrues en réduisant le temps de traitement moyen pour l'identification et la vérification du client



Améliorer la sécurité en automatisant les contrôles de sécurité, les rapports et la prévention de la fraude.



Déploiements simplifiés dans le Cloud ou sur site dans votre propre centre de données.

AVANTAGES COMMERCIAUX UNIQUES :

Vitesse d'authentification: environ 10 secondes de parole libre.

Gamme d'utilisation: identification, vérification et authentification continue du locuteur.

Empreinte vocale sophistiquée: plus de 500 caractéristiques uniques encodées et validées en temps réel.

Hachage mathématique: non traçable, irrécupérable et inviolable.

Discours spontané: évite les failles exploitables courantes de la parole et des mots de passe lus.

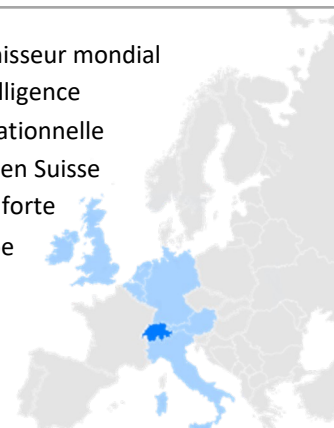
Seuils personnalisables: définissez votre taux de fausses acceptations (FAR) et votre taux de faux rejets (FRR) préférés pour différents scénarios.

VB

Voice Biometrics pour l'authentification et la prévention de la fraude



Spitch est un fournisseur mondial de solutions d'intelligence artificielle conversationnelle B2B et B2C, fondé en Suisse en 2014, avec une forte présence en Europe et en Amérique du Nord.



CRÉATION D'EMPREINTE VOCALE :

40 à 60 secondes de parole libre suffisent pour créer une nouvelle empreinte vocale.

Passif / Hybride pour des interactions en direct avec des agents et des assistants virtuels.

Sécurité accrue en utilisant la parole libre au lieu de phrases ou de mots de passe définis, qui peuvent être compromis par des attaques de phishing.

Élargissement de la gamme de produits lors des ventes post authentification par les agents **+10%**

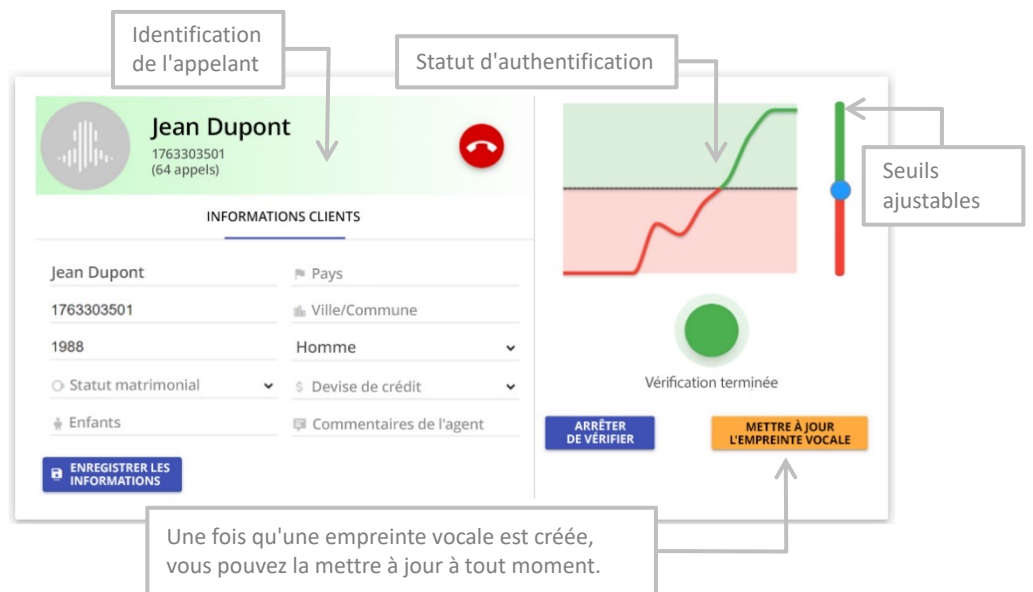
Faites travailler vos agents sur les ventes plutôt que sur des opérations d'autorisation de routine

Temps de traitement moyen **-15%**

Évitez aux agents et aux clients de perdre du temps avec une vérification de sécurité

Voix du Client (VoC) en termes d'influence du centre de contact **+12%**

Éliminez la raison la plus fréquente d'insatisfaction des clients lors des appels



Spitch offre une suite complète d'intelligence artificielle conversationnelle omnicanale qui améliore l'expérience client tout en réduisant les coûts.

VA Virtual Assistants

SA Speech Analytics

VB Voice Biometrics

CP Chat Platform

KB Knowledge Base

AA Agent Assistant Suite

Spitch
Kreuzstrasse 54
CH-8008 Zurich
+41 44 542 82 66
info@spitch.ai
https://spitch.ai